

Kontaktní údaje

Renáta Zacharová – EzaL, Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, Slovensko

IČO: 22634452

DIČ: 1020527079

IČ DPH: SK1020527079

Společnost je zapsána na Okresním úřadě v Žilině obor Živnostenský spis č.: ŽO-98/00230/002 živn.register č.:194/98

Bankovní spojení:

Všeobecná úvěrová banka, a.s.

č.ú.: 2589864854/0200

Mobil: +421 910 852 225

E-mail: hello@mamaluk.eu

Příjem objednávek přes e-shop: nonstop

Provozní doba:

Pondělí až Pátek od 9.00 do 15.00 hod

Odpovědný vedoucí: Ervín Zachar

Adresa firmy: Renáta Zacharová – EzaL, Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, Slovensko

Orgán dozoru:

Inspektorát Slovenské obchodní inspekce se sídlem v Žilině pro Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B-99, 011 79 Žilina 1, tel .: 041/7632 130, e-mail: za@soi.sk

Článek I.

Vymezení pojmů

1. Provozovatelem internetové stránky (e-shopu) je Renáta Zacharová - EzaL, se sídlem Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina.
2. Prodávajícím je Renáta Zacharová - EzaL, se sídlem Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina.
3. Dodavatelem zboží a služeb nabízených v e-shopu www.mamaluk.eu je Renáta Zacharová - EzaL, se sídlem Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina.
4. Kupujícím je každý návštěvník e-shopu, který prostřednictvím e-shopu vytvořil objednávku. V souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.
5. E-shop je počítačový systém umístěn v síti internet s veřejným přístupem, který umožňuje objednávání zboží nebo služeb.
6. Zbožím nebo službou jsou všechny produkty zveřejněny na stránkách e-shopu.
7. Objednávka vzniká potvrzením procesu objednávání v e-shopu výběrem zboží nebo služeb kupujícím, včetně kompletního vyplnění objednávkového formuláře.
8. Kupující plně uznává elektronickou komunikaci především prostřednictvím e-shopu, e-mailové komunikace tak telefonické komunikace.

Článek II.

Cena

1. Všechny uváděné ceny zboží jsou konečné, včetně DPH.
2. Prodávající je vázán cenou uvedenou na stránce e-shopu v momentě provedení nákupu.

Článek III.

Objednávka

1. Objednávka vzniká potvrzením procesu objednávání v e-shopu výběrem zboží nebo služeb kupujícím, včetně kompletního vyplnění objednávkového formuláře. Pro korektní vyřízení objednávky je třeba vyplnit požadované údaje v objednávce a zvolit si možnosti dopravy a platby za objednané zboží nebo služby.
2. Kupující zasláním objednávky souhlasí s cenou objednaného zboží a služeb a tedy objednávka se stává pro spotřebitele závaznou.
3. Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího vzniká kupní smlouva, kterou je možné měnit, rušit nebo doplňovat pouze na základě vzájemné dohody mezi kupujícím a prodávajícím, pokud zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak. Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího je odeslání zboží.
4. Kupujícímu bude po vytvoření objednávky v e-shopu automaticky generovaný e-mail s potvrzením přijetí objednávky e-shopem. Tento e-mail není potvrzením zboží ve smyslu odstav. 3. tohoto článku.
5. Kupující je odesláním objednávky vázán k zaplacení úplné kupní ceny objednaného zboží.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Za zboží a služby v e-shopu je možné platit následujícími způsoby:
 - a. **platba na dobírku (platíte přímo kurýrovi DPD při přebírání zboží)**
 - b. **platba převodem na účet na základě zálohové faktury - předem, zboží bude expedováno po přijetí peněžních prostředků na náš účet,**
 - c. **platba na základě dárkového poukazu,**
2. Dárkový poukaz představuje předplacený objem peněžních prostředků, které může kupující využít při nákupu na základě dostatku volných předplacených peněžních prostředků. Datum platnosti kuponu je uveden na něm. Nominální hodnotu dárkového poukazu je možné vzájemně dohodnout s kupujícím.
3. Za zboží vyráběno na objednávku, je třeba zaplatit předem převodem na účet, a to na základě zálohové faktury.
4. Doplatky pro jednotlivé možnosti plateb jsou uvedeny v čl. VI těchto všeobecných obchodních podmínek.
5. Prodávající může poskytnout kupujícímu možnosti slev:
 - a. slevu z ceny za registraci do e-shopu,
 - b. slevu za opakovaný nákup,
 - c. slevu na základě jednorázového slevového kuponu,
6. Poskytované slevy není možné kumulovat.

Článek V.

Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen do 30 dnů od vytvoření objednávky zaslat kupujícímu zboží, pokud se nedohodnou jinak nebo pokud u zboží nebyla uvedena delší dodací lhůta.
2. Pokud je zboží skladem, je expedováno podle kapacitních možností v co nejkratším čase.
3. Pokud se v objednávce nachází více zboží a služeb a část z nich není skladem, informujeme o tom kupujícího s možnostmi dílčích dodávek.
4. Spolu se zbožím je zákazníkovi zasílána faktura (daňový doklad), návod jak i ostatní dokumenty ke zboží nebo službě od výrobce.
5. Za místo plnění se považuje místo, do kterého je zboží dodáváno.
6. Prodávající realizuje dopravu ke kupujícímu prostřednictvím:
 - a. **kurýrní společnosti DPD - Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. Dále jen jako "DPD".**

Článek VI.

Poplatky za přepravu, balné a možnosti plateb

1. Při platbě předem na bankovní účet na základě zálohové faktury si za dopravní účtujeme:
 - a. **při dopravě kurýrní společností DPD s doručením kurýrem do 1-5 pracovních dnů po expedici z našeho skladu – 110 CZK s DPH**
 - b. **Při objednávce nad 2400 CZK s DPH nejsou balné a přepravní náklady fakturovány a tedy doprava já zdarma.**
2. Při platbě na dobírku (platíte při přebírání kurýrovi)
 - a. **při dopravě kurýrní společností DPD s doručením do 1-5 pracovních dnů po expedici z našeho skladu – 135 CZK s DPH**
 - b. **Při objednávce nad 2400 CZK s DPH nejsou balné, přepravní a doběrečné náklady fakturovány a tedy doprava je zdarma.**
3. Prodávající se může s kupujícím dohodnout i na jiném než standardním (výše uvedeném) postupu při zasílání zboží nebo služeb, jakož i cen za tyto služby.
4. Prodávající může zaslat zboží, který je dostupný, kupujícímu okamžitě a zbylou část objednávky doručí dodatečně v zákonné lhůtě, ovšem za předpokladu, že kupujícímu nebude účtováno žádné dodatečné poštovné, kromě toho, které bylo započítáno v objednávce.
5. V případě, že si kupující objedná i zboží vyráběno na objednávku, je povinen uhradit částku celé objednávky předem převodem na účet.

Článek VII.

Převod vlastnického práva

1. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího až okamžikem vyplacení plné ceny za předmět kupní smlouvy.
2. Zboží nebo služby, na které se vztahuje ještě vlastnické právo prodávajícího, si prodávající vyhrazuje právo v případě uplatnění reklamace kupujícím, vybavit až v momentě úplného zaplacení předmětu kupní smlouvy.

Článek VIII.

Storno kupní smlouvy

1. Stornovat objednané zboží nebo službu, má kupující právo do 24 hodin od vzniku kupní smlouvy bez storno poplatku, u zboží, které je vyráběn na zakázku, dle specifických požadavků spotřebitele nebo speciálně pro jednoho spotřebitele.

Článek IX.

Právo spotřebitele vrátit zboží bez udání důvodu a poučení spotřebitele

1. Spotřebitel má na základě ust. §1829 odst. 1 občanského zákoníka právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží. Pokud předmětem kupní smlouvy je dodání zboží, spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy i před dodáním zboží. V takovém případě hradí poštovné a balné náklady za vrácené zboží nebo službu kupující.

2. Spotřebitel je povinen, pokud toto právo chce využít, osobně doručit písemné odstoupení od kupní smlouvy, nejpozději v poslední den stanovené lhůty, na kontaktní adresu prodávajícího nebo toto odstoupení předat k poštovní přepravě, prostřednictvím České pošty nejpozději v poslední den lhůty na adresu prodávajícího, která je uvedena v kontaktech. Spotřebitel je povinen Oznámení o odstoupení od smlouvy zaslat prostřednictvím České pošty, nebo doručit osobně předmět smlouvy, od které odstupuje, spolu s veškerou dokumentací - např. originálem faktury, návodem a jinou dokumentací ke zboží, která mu byla doručena spolu se zbožím, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení. Doporučujeme kupujícím, aby si vyhotovili pro vlastní potřebu kopii faktury a zboží zasílali doporučeně a jako pojištěnou zásilku. Na odstoupení od smlouvy můžete využít následující formulář v **příloze 1** těchto obchodních podmínek, ve kterém je třeba vyplnit alespoň údaje s označením „*“ - hvězdičkou.

3. Kupující nezasílá reklamované zboží prodávajícímu na dobírku. Takové zboží nebude převzato.

4. Provozovatel e-shopu vrátí zaplacené plnění za zboží/službu kupujícímu, včetně nákladů na dopravu ve smyslu ust. §1832 občanského zákoníka, jakož i nákladů prokazatelně vynaložených na objednání zboží, do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, avšak nemusí vrátit peníze dříve než je mu doručeno zboží nebo spotřebitel neprokáže zaslání zboží. To neplatí v případě, že prodávající navrhl, že si zboží sám vyzvedne.

5. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel - kupující.

6. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje pro výrobky a služby, které jsou vymezeny v § 1837 občanského zákoníka písm. a) až l)

7. Spotřebitel nese jakékoli snížení hodnoty zboží, které bylo způsobeno jeho používáním nad rámec potřebný pro zjištění funkčnosti a vlastností zboží.

Článek X.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Za smluvní strany se pokládá prodávající a kupující.

2. Kupující je povinen:

- a. převzít objednané zboží,
- b. zaplatit za zboží dohodnutou úplatu prodávajícímu,
- c. přezkontrolovat neporušenost obalu resp. i samotný zboží při jeho přebírání a probrat pouze nepoškozený balík /zboží.

3. Prodávající je povinen:

- a. dodat zákazníkovi zboží v požadované kvalitě, množství a v dohodnuté ceně,

b. spolu se zbožím nebo dodatečně zaslat zákazníkovi všechny dokumenty ke zboží, jako například fakturu za zboží, reklamační list, návod k obsluze v kodifikované podobě příslušného jazyka.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s předpisem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Provozovatel neposkytuje osobní údaje kupujícího třetí osobě, kromě přepravní společnosti pro doručení zboží nebo služeb, nebo státním orgánům v případě kontroly.
3. Provozovatel od kupujícího získává následující osobní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mailová adresa
4. Vámi poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány za účelem korektního vyřízení Vaší objednávky.
5. Provozovatel je povinen zabezpečit osobní údaje před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám, které mě zpracované v bezpečnostních opatřeních.
6. Pokud kupující souhlasil se zpracováním osobních údajů při registraci v e-shopu na marketingové účely, souhlasil se zasíláním především e-mailových zpráv na kontaktní e-mailovou adresu, telefonickým kontaktováním nebo zasíláním adresní pošty na kontaktní adresu.
7. Osobní údaje pro marketingové účely v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mailová adresa, jsou poskytnuty na dobu pěti let.
8. Svůj souhlas může kupující kdykoli odvolat zasláním písemného Odvolání se zpracováním osobních údajů doručeným na adresu provozovatele, nebo na emailovou adresu hello@mamaluk.eu , přičemž tyto okamžitě blokuje nebo likviduje, a z naší strany Vámi poskytnuté osobní údaje již nebudeme používat pro marketingové účely .
9. Pokud kupující souhlasil se zpracováním osobních údajů při registraci v e-shopu s registrací ve věrnostním programu, souhlasil se shromažďováním získaných osobních údajů včetně informací o objednávkách za účelem poskytování slev.
10. Osobní údaje pro věrnostní program v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mailová adresa, jsou poskytnuty na dobu pěti let.
11. Svůj souhlas může kupující kdykoli odvolat zasláním písemného Odvolání se zpracováním osobních údajů doručeným na adresu provozovatele, nebo na emailovou adresu hello@mamaluk.eu , přičemž tyto okamžitě blokuje nebo likviduje, a z naší strany Vámi poskytnuté osobní údaje již nebudeme používat pro marketingové účely .

Článek XII.

Náhrada škody při nepřevzetí zboží

1. Prodávající si vyhrazuje právo na náhradu škody, v případě že si kupující objednal zboží, které nestornoval resp. neodstoupil od smlouvy a zároveň od dopravce nepřevzal toto zboží. Tímto jednáním kupující porušil svoji povinnost uvedenou v čl. X bod 2. písm, a), podle kterého je kupující povinen převzít objednané zboží.
2. Při určování výše náhrady škody, prodávající bere v úvahu především dopravní náklady a s tím spojené poplatky v případě zaslání zboží, náklady spojené s balením, expedicí a administrací objednávky jakož i všechny ostatní náklady, které mu vznikly s realizací předmětné objednávky a zároveň má právo si účtovat i ušlý zisk a to ve výši 350 CZK (slovy třístapadesát korun českých).

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající si vyhrazuje právo měnit a doplňovat tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační podmínky i bez předchozího upozornění kupujícího. V případě změny všeobecných obchodních podmínek nebo reklamačních podmínek, se řídí celý proces nákupu prostřednictvím těchto všeobecných obchodních podmínek, které platily v okamžiku odeslání objednávky kupujícím a tyto jsou přístupné na internetové stránce prodávajícího.
2. Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek jsou i reklamační podmínky.
3. Odesláním objednávky kupující vyjadřuje souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami jakož i reklamačními podmínkami.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti k nahlédnutí kupujícím a zároveň jsou zveřejněny na internetových stránkách e-shopu.
5. Náklady na prostředky komunikace na dálku (internetového připojení, příp. telefonického připojení) se neliší od základních sazeb poskytovatele těchto služeb.
6. Pokud spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má možnost obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud prodávající na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, spotřebitel má ve smyslu zákona § 20d zákona č. 378/2015 Sb., (kterým se mění zákon č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a některé další zákony) právo podat návrh na zahájení alternativního řešení svého sporu. Příslušným subjektem na alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem e-shopu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni/), přičemž spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů se obrátí. Spotřebitel zároveň může na podání návrhu na alternativní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informace o poplatcích za návrh najde spotřebitel na internetových stránkách konkrétního subjektu alternativního řešení sporů.
7. Jinak neupravené vztahy v těchto všeobecných obchodních podmínkách jako v jejich neoddělitelných součástech (přílohách) se řídí podle příslušných ustanovení především Zákona č. 40/1964 Z.z., Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. jakož i Zákona č. 513/1991 Z.z. Odkazy na zákony uvedené v článku XIII odst.7 těchto obchodních podmínek odkazují na zákony Slovenské republiky.
8. Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich neoddělitelných součástí nabývají platnosti a účinnosti 1. Zářím 2016

V Žilině, 1. Zářím 2016

Renáta Zacharová
jednatelka společnosti

Reklamační podmínky internetového obchodu (e-shopu)

1. Reklamovat lze pouze zboží, které bylo zakoupeno u prodávajícího a které je vlastnictvím kupujícího.
2. V případě, že vlastnické právo ještě nepřešlo z prodávajícího na kupujícího, prodávající si ve smyslu platné legislativy uplatňuje právo reklamaci vyřídit až po úplné úhradě zboží.
3. Pokud kupující je spotřebitel (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání), na veškerý nabízené zboží se poskytuje záruka v délce 24 měsíců, pokud není u zboží uvedeno jinak a postupuje se ve smyslu Zákona o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku a těchto reklamačních podmínek. Pokud kupující není spotřebitelem, postupuje se ve smyslu ustanovení Obchodního zákoníku a záruční doba je 1 rok. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží od přepravní společnosti nebo přímo od prodávajícího pokud si zboží přebírá kupující osobně v den jeho převzetí.
4. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bezodkladně u prodávajícího, a to ihned po zjištění vady.
5. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené následujícím užíváním:
 - a. k závadě došlo mechanickým poškozením výrobku způsobeným kupujícím,
 - b. nesprávným zacházením s výrobkem, způsobem jiným než byl uveden v návodu k používání,
 - c. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozeného prostředí zboží,
 - d. zanedbáním péče a údržby o zboží,
 - e. poškozením zboží nadměrným zatěžováním
 - f. používáním zboží v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy nebo jiným porušením záručních podmínek.
6. Ze odpovědnosti za vady jsou také vyňaty vady, které vznikly při živelní pohromě.
7. Odpovědnost za vady se nevztahuje také na běžné opotřebení zboží (nebo jeho části) způsobené používáním zboží. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nedá se reklamovat.
8. Reklamované zboží je třeba zaslat na adresu uvedenou níže avšak ne na dobírku, nebo osobně donést na kontaktní adresu. Zboží je třeba vhodně zabalit, aby během přepravy nedošlo k poškození zboží a doporučujeme zboží zaslat doporučeně, případně jako pojištěnou zásilku. Ke zboží je třeba připojit kopii dokladu o koupi (fakturu) a popis vady a doporučujeme přiložit vyplněný reklamační protokol (viz **příloha 2** těchto obchodních podmínek), spolu s dokladem o koupi. Reklamaci je třeba zaslat výhradně písemně (poštou) nebo osobně (ne formou e-mailu).
9. Prodávající potvrdí přijetí reklamace a vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace zboží ve vhodné formě. Za den uplatnění reklamace se považuje den jejího doručení prodávajícímu. Pokud prodávající nemá možnost potvrzení doručit ihned, musí být doručeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace. Potvrzení o vyřízení reklamace bude zasláno písemně.
10. Prodávající je povinen určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitých případech do 3 dnů ode dne uplatnění reklamace. V odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složité technické zhodnocení zboží nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po určení způsobu vyřízení reklamace vyřídí reklamaci prodávající ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později. Vyřízení reklamace však nesmí být delší než 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí 30 denní lhůty na vyřízení

reklamace má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy a bude mu vrácena plná částka za zboží nebo má právo na výměnu zboží za nový.

11. Práva kupujícího při uplatňování reklamace:

a. při odstranitelné chybě má kupující právo, aby ta byla odstraněna bezplatně, řádně a včas. O způsobu odstranění vady rozhoduje prodávající. Kupující může požadovat namísto opravy vady (opravy) výměnu chybné věci za bezvadnou, pokud tím prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem na cenu zboží nebo závažnost chyby,

b. při výskytu neodstranitelné chyby, která brání řádnému užívání věci na daný účel, má kupující právo buď na výměnu věci nebo na odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz).

c. reklamace se považuje za vyřízenou, pokud skončí reklamační řízení předáním reklamovaného zboží, jeho výměnou nebo vrácením kupní ceny zboží, písemnou výzvou k převzetí plnění nebo její odůvodněné zamítnutí.

12. nepoškozené zboží, resp. neporušenost obalu (podle pokynů při přebírání zboží) je třeba zkontrolovat při přebírání zboží, jelikož zboží se při přepravě může poškodit. Kupujícímu doporučujeme rozbalit zboží a prohlédnout si ho v přítomnosti dopravce. Vaším podpisem kurýrovi prohlašujete, že obal nebo zboží není poškozen.

13. Tyto reklamační podmínky jsou neoddělitelnou součástí všeobecných obchodních podmínek a prodávající si vyhrazuje právo je kdykoliv měnit i bez předchozího upozornění kupujícího.

14. Kontakt Renáta Zacharová - EZaL, Dolní Rudiny 1, 010 01 Žilina, hello@mamaluk.eu

Příloha 1: Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

(V zmyslu § 1829 Občanského zákonníku č. 89/2012 Sb.)

Kupující:

Jméno a příjmení*:

Ulice a číslo*:

Město*:

PSČ*:

Telefon*:

E-mail*:

Předávající:

Obchodní jméno*:

Ulice a číslo*:

Město*:

PSČ*:

Telefon*:

E-mail*:

IČO*:

DIČ/IČ DPH*:

Tímto vám oznamuji, že odstupuji od uzavřené: kupní smlouvy
(vyberte jednu z možností) smlouvy o poskytnutí služeb

Předmět smlouvy byl zakoupen prostřednictvím internetové stránky: _____

Byla mi zaslána potvrzená objednávka číslo: _____ ze dne: _____

Zboží mi bylo doručeno dne (den převzetí) *: _____ číslo faktury: _____

Žádám proto o vrácení: plné hodnoty faktury (veškeré fakturované zboží je předmětem odstoupení od smlouvy)
(zaškrtněte pouze jednu možnost) částečné hodnoty faktury ⁽¹⁾ (pouze určitá část zboží je předmětem odstoupení od smlouvy)

⁽¹⁾ název vráceného předmětu smlouvy, počet kusů: _____
(Pouze pokud vracíte jen část předmětu smlouvy)

Požadovaná hodnota k vrácení: _____

Požadovanou částku mi vraťte *: poštovním poukazem na mou adresu (uvedená výše)
 převodem na účet
IBAN a SWIFT: _____

Sumarizace zásilky: Odstoupení od smlouvy Zboží, pokud je předmětem odstoupení
 Faktura Příslušenství (je-li předmětem odstoupení zboží)

Pokud zboží není součástí zásilky, beru na vědomí skutečnost, že prodávající není povinen vrátit peníze do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, do momentu dokud mu není dodané zboží, nebo nepreukážem zaslání tohoto zboží.

Nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení jsem povinen / povinna zaslat zboží prodávajícímu.

V _____ dne _____ podpis _____

* Označená pole jsou povinná
Slovo "zboží" může být nahrazeno slovem "služba" bez nutnosti úpravy textu

Poznámky prodávajícího:

Podání odstoupení dne: _____

Doručení zboží dne: _____

Interní číslo odstoupení: _____

Doručení odstoupení dne: _____

Datum vrácení: _____

Příloha 2: Reklamační protokol- popis vád

Kupující:

Jméno a příjmení*:

Ulice a číslo*:

Město*:

PSC*:

Telefon*:

E-mail*:

Předávající:

Obchodní jméno*:

Ulice a číslo*:

Město*:

PSC*:

Telefon*:

E-mail*:

IČO*:

DIČ/IČ DPH*:

Tímto u Vás reklamuji níže uvedený zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury):

ze dne:

Reklamované zboží:

Popis vady,
předmět reklamace:

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží

opravou zboží

vrácením peněz

slevou z kupní ceny

jiné ⁽¹⁾

IBAN a SWIFT:

(1)

Sumarizace reklamace: reklamační protokol reklamované zboží kopie dokladu o koupi jiné:

V _____ dne _____

podpis _____

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamační vyřízení byla vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz slevou z kupní ceny jiné
 nebyla uznána na základě odborného písemného posouzení/ ze dne (nebo jiné) _____

Poznámky / jiné:

Reklamační byla doručena dne: _____ Reklamační byla vyřazena*/zamítnuta* dne: _____

Reklamační vyřizoval jméno a příjmení/tel. kontakt/email: _____

Pokud byla reklamační zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na:

Číslo reklamační: _____

Dátum zaslání výsledku konání: _____

razítko a podpis